



Personalehåndbogen – forankring af værdier og spilleregler.

LEKON
RÅDGIVNING

Personalehåndbog der lever og tilfører værdi

Når du ønsker at sætte fokus på den rigtige adfærd, skal værdierne være kendte og accepterede – personalehåndbogen skaber fundamentet

Personalehåndbogen skal være fundamentet for virksomhedens kultur og den gode adfærd.

En personalehåndbog har til formål at formidle virksomhedens normer og værdier til medarbejderen. De fleste virksomheder har udarbejdet en personalehåndbog, ofte ender den på hylden, uden at tilføje egentlig værdi, fordi medarbejderne ikke er fortrolige med, eller ikke finder indholdet relevant. Det er Lekons erfaring, at personalehåndbogen først får liv, når medarbejderne involveres i implementering af den. Vi tilbyder derfor at udarbejde en virksomhedstilpasset medarbejderhåndbog.

Vi har udviklet et koncept, som med garanti, hjælper dig og din virksomhed til en værdifuld og levende håndbog.

Kortlægning af behov og formål med Personalehåndbogen.

Eksempler kunne være at medarbejderen skal:

- føle sig velkommen i virksomheden
- have kendskab til virksomhedens værdier
- have et indblik i virksomhedens historie
- kunne sætte ansigter og navne på afdelinger og ledende medarbejdere
- vide noget om ferie, frihed, sygdom, opsigelse, uddannelse, MUS
- vide noget om hvilke standarder vi arbejder efter
- kende til personaleforeningen, gaver, udflugter m.m.

Vi afklarer i fællesskab hvad du ønsker at opnå og hvad der skal til for at det sker.

Personalehåndbogen kan blive det vigtigste dokument i virksomheden:

- Ledelsen får mulighed for, at forankre værdier og spilleregler.
- Alle vigtige informationer er samlet et sted.
- Den nye medarbejder får hurtigt og enkelt, kendskab til det væsentlige om virksomheden.
- Ved løbende opdatering af håndbogen, sikres det at alle medarbejdere får kendskab til det nye.

Værdiafklaring

Værdi-workshop, afdækning af virksomhedens værdier.

Hvis I ikke i forvejen har 100% check på virksomhedens værdier, kan vi hjælpe jer med det.

Værdier = det der er vigtigt og betyder noget for jer, det der er vigtigt for jer – det som medarbejdere skal vide om virksomhedens dna.

Kontaktperson

Mette Frost

ICC Certificeret ledercoach, NLP Master og KLS auditor

Mail: mf@lekon.dk — Mobil: 29 31 23 66



Implementering af Personalehåndbogen – gøre den levende

Vores erfaring er at ord på skrift ikke altid når ud i virkeligheden, derfor har vi forskellige muligheder for at arbejde med håndbogens budskab, og implementering af håndbogens indhold.

Ved at arbejde med værdierne, bliver de kendte og vedkommende, vi hjælper ledelsen med at fortolke værdierne og italesætte dem sammen med medarbejdere.

På en TEAM dag arbejdes med værdierne og korrekt adfærd – leg og læring (spillet Leadout) min. 15 personer.

Vi gennemfører et virksomhedsspil, hvor værdier og regler bliver udfordret, spillet styres af os og vi vil give tilbagemelding på hvor de enkelte grupper faldt igennem, hvor de lykkedes og om hvordan spillets verden hænger uløseligt sammen med den hverdag de kommer til at møde ved næste arbejdsdag.

Personalehåndbogen - pakken indeholder:

- Afdækning af væsentlige områder og indhold – vi stiller alle spørgsmålene
- Udarbejdelse af oplæg til Personalehåndbogen.
- Justering og tilpasning.
- Aflevering og gennemgang af Personalehåndbogen til ledelsen.
- Mental implementering af håndbogen med ledelse og medarbejdere. Kan forgå på TEAM dag, ved individuel coaching og ved opsamling på personalemøder.

Der bliver overensstemmelse mellem indholdet i personalehåndbogen og virkeligheden.

Kontaktperson

Mette Frost

ICC Certificeret ledercoach, NLP Master og KLS auditor

Mail: mf@lekon.dk — Mobil: 29 31 23 66

